

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «АБ Клиник»

(стоматологическая клиника «АБ Дентал»)

ИНН 9703176886, ОГРН 1247700248091

Адрес: 123100, г. Москва, Мантулинская ул., д. 9, корп. 1

Телефон: +7 (909) 953-99-09

E-mail: clinic.ab@ya.ru

Лицензия: № Л041-01137-77/02061984 от 01.04.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Общество с ограниченной ответственностью «АБ Клиник» (далее — Оператор, ООО «АБ Клиник») может получить о Пользователе во время использования сайта abdenta.ru (далее — Сайт).

1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.3. Настоящая Политика не распространяется на информацию о Пользователе, размещённую им самостоятельно в открытом доступе на Сайте или в социальных сетях.

2. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- пол, возраст, дата рождения;
- адрес регистрации и/или фактического проживания;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- данные, сообщаемые Пользователем при заполнении форм обратной связи, записи на приём, анкет и иных документов;
- фотографии, видеоизображения (при посещении клиники);
- данные об устройстве, IP-адрес, файлы cookie, информация о браузере, история посещений Сайта.

2.2. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль за их актуальностью.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя при оказании медицинских услуг, заключении договоров;
- запись Пользователя на приём к врачу, информирование о записи, переносе или отмене приёма;
- предоставление консультаций, ответов на вопросы, обработка обращений и жалоб;

- направление информации о продуктах и услугах клиники, специальных предложениях, акциях (при наличии согласия);
- проведение статистических и маркетинговых исследований, анализа пользовательской активности на Сайте;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере охраны здоровья.

4. Cookies и сервисы интернет-статистики

4.1. Оператор использует файлы cookie для персонализации Сайта, повышения удобства его использования, анализа трафика.

4.2. На Сайте используется сервис интернет-статистики «Яндекс.Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС» (119021, Россия, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16). Сервис размещает постоянные cookie-файлы для идентификации пользователя. Собираемые данные: IP-адрес, информация из cookie, данные о браузере, устройстве, времени доступа, запрашиваемых страницах. Оператор не объединяет эти сведения с иными персональными данными Пользователя.

4.3. Пользователь может отключить использование cookie в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность Сайта.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Персональные данные обрабатываются как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

5.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

5.4. Персональные данные хранятся не дольше, чем требуется для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законодательством.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания медицинской помощи, исполнения договора, а также когда передача предусмотрена законодательством РФ.

6.2. Оператор вправе привлекать к обработке персональных данных на основании договоров организации, оказывающие информационные, хостинговые, телекоммуникационные и иные услуги, при условии соблюдения ими требований конфиденциальности.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию об обрабатываемых Оператором его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос Оператору по адресу: 123100, г. Москва, Мантулинская ул., д. 9, корп. 1, либо по e-mail: clinic.ab@ya.ru.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения Политики путём регулярного ознакомления с актуальной редакцией.

9. Контактная информация

9.1. По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой, Пользователь может обращаться к Оператору:

- по телефону: +7 (909) 953-99-09;
- по электронной почте: clinic.ab@ya.ru;
- по почтовому адресу: 123100, г. Москва, Мантулинская ул., д. 9, корп. 1.